



ALPIN LODGE OBERIBERG

Holdener Manuela
Tschalunstrasse 18
CH-8843 Oberiberg
+41(0)55 414 50 02

johannislodge.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und dem Gästehaus Johannis Anwendung.

2. Vertragsschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung der Buchungsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und dem Gästehaus Johannis zustande. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

3. Nutzungsdauer

Gebuchte Zimmer stehen ab 16.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages und bis 10.00 Uhr des Abreisetages zur Verfügung. Zeitlich verspätete Abreisen sind nur dann gestattet, wenn schriftlich oder vor Ort vereinbart. Gibt es keine Vereinbarung, ist es dem Gästehaus Johannis gestattet, 50% des Tagespreises zu verlangen.

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, es sei denn, das Gästehaus Johannis hat die Bereitstellung eines bestimmten Zimmers schriftlich bestätigt.

4. Preisangaben

Wenn nicht anders vermerkt, sind alle Preise in Schweizer Franken (CHF) und verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt. Die angegebenen Preise gelten vorbehaltlich Preisänderungen.

5. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann das Gästehaus Johannis die ausgeschriebenen Preise ändern:

- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen usw.)
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem aktuellen Kurs vom Gästehaus Johannis umgerechnet)
- eindeutig erklärbare Druckfehler

6. Annullierungen und Umbuchungen

I. Allgemeine Bedingungen

Annullierungen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich oder per E-Mail zugestellt werden.

II. Annullierungen von Buchungen:

Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, ist grundsätzlich folgende Annullierungspauschale geschuldet:

- Bis 15 Tage vor Anreise: keine Kosten
- 14 bis 8 Tage vor Anreise: 30% des entgangenen Zimmerumsatzes
- 7 bis 3 Tage vor Anreise: 50% des entgangenen Zimmerumsatzes
- 3 bis 0 Tage vor Anreise: 100% des entgangenen Zimmerumsatzes

III. Annullierungsdatum

Massgebend zur Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung beim Gästehaus Johannis. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend.

IV. Annullierungen bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt wie politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen usw. kann eine Absage durch das Gästehaus Johannis aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen.

V. Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen wie z. B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen den Gast zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

VI. Sonstige Annullierungsgründe

Während des Zeitraums eines vereinbarten Rücktrittsrechts das Gästehaus Johannis ebenfalls zum Rücktritt berechtigt, wenn

- das Gästehaus Johannis begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Beherbergung des Gastes den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Gästehaus Johannis in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass diese Umstände dem Herrschafts- und Organisationsbereich des Gästehaus Johannis zuzurechnen sind;
- eine vereinbarte Vorauszahlung nach einer vom Gästehaus Johannis gesetzten Nachfrist nicht geleistet wird.

Bei berechtigtem Rücktritt seitens des Gästehaus Johannis ist ein Schadensersatzanspruch des Gastes ausgeschlossen.

7. Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Gruppen mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie um Ihre Kreditkartennummer mit Verfalldatum als Garantie. Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechnungen ins Ausland senden.

8. Haftung

I. Allgemeine Bedingungen

Für Vertragspflichten, die für die Erreichung des Vertragszweckes unverzichtbar sind, haftet das Gästehaus Johannis für jede Art der Fahrlässigkeit und Vorsatz. Im Übrigen ist die Haftung vom Gästehaus Johannis auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln seiner Mitarbeiter und sonstigen Erfüllungsgehilfen beschränkt. Dies gilt insbesondere für vertragliche Nebenpflichten, Schadensersatz wegen Nichterfüllung, Unmöglichkeit und unerlaubter Handlung.

Die Haftung beschränkt sich auf den für das Gästehaus Johannis vorhersehbaren Schaden. Ebenso ist die Haftung für Folgeschäden und mittelbare Schäden ausgeschlossen. Für eingebrachte Sachen haftet das Gästehaus Johannis dem Gast nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Das Gästehaus Johannis haftet nicht für Schäden, die durch das Abstellen von Fahrzeugen auf dem Parkplatz des Gästehaus Johannis entstehen, auch wenn auf die Benutzung des Parkplatzes ausdrücklich hingewiesen wird oder ein Entgelt verlangt wird. Dies gilt nicht, wenn das Gästehaus Johannis oder seine Erfüllungsgehilfen grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zu vertreten haben.

Das gleiche gilt für die Durchführung von Weckaufträgen oder die Weiterleitung von Nachrichten für oder im Auftrag des Gastes.

Soweit die vorgenannten Ansprüche nicht unverzüglich nach Kenntnisnahme oder spätestens 14 Tage nach Abreise dem Gästehaus Johannis angemeldet werden, erlöschen diese.

II. Haftung bei Zahlungen mit Kreditkarten

Der Gast haftet dem Gästehaus Johannis gegenüber Zahlungen die durch Kreditkarten geleistet wurden auch in dem Fall, dass die Rechnungsbeträge durch die Kreditkartenbetreiber nicht gezahlt werden oder zurückgebucht werden. Der Gast haftet ebenfalls bei Zahlungszusagen, die dem Gästehaus Johannis durch Buchungssysteme gegeben wurden für den Fall, dass die Buchungsgesellschaft die Zahlung nicht geleistet hat bzw. wenn die Buchungssysteme den Betrag zurückgebucht haben. Entscheidend ist, ob der Gast im Gästehaus Johannis übernachtet hat.

9. Datenschutz

Das Gästehaus Johannis verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Gästedaten sowie der Gäste-Nutzungsdaten zu beachten. Gästedaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet.

10. Schlussbestimmungen

Für alle unter diesen AGB mit dem Gästehaus Johannis abgeschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Erfüllungsort und Zahlungsort ist Oberiberg. Gerichtsstand: Ort Schwyz.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.